



FUTURE VISION

¡Gracias!

salesforce



You



Agenda



INTRODUCCIÓN

- Bienvenida y agradecimiento
- Nuestro equipo

VISIÓN PARA INDUSTRIA

- Dolores principales
- Objetivos Principales

DEMO

- Journey exitoso para la industria Automotriz
- Q&A

Team



Romina Zalazar
Especialista en
Marketing Cloud
SALESFORCE



Ximena Lafaurie Q
Especialista en
Marketing Cloud Mid
Market
SALESFORCE



Alex Cruz
CEO & Co-Founder
Certified
Marketing Cloud
Consultant



Pilar Ortiz
Solution Architect SF
Certified
Salesforce
Administrator



Brian Sanabria
Technical Architect |
Certified
Marketing Cloud
Administrator

Marketing Cloud 360



- Plataforma de datos de clientes (CDP)
- Personalización
- Marketing Omnicanal
- Marketing Omnicanal B2B (Pardot)
- Inteligencia y Reportería

Tendencias en la Industria Automotriz

salesforce

73%

de los clientes
**esperan experiencias
personalizadas** de la
industria

85%

de las compañías creen que
migrar a **vehículos eléctricos
y conectados** impactarán
positivamente el negocio

93%

de las compañías
concuera en que la
first-party data mejora
sustancialmente la
experiencia del cliente



Objetivos de la industria Automotriz

Objetivos destacados

Optimizar la eficiencia y
eficacia del embudo de
nuevos y usados.



Habilitar y entregar
personalización a escala



Mejorar la experiencia y el
compromiso general del
cliente



Entregar viaje conectado de
extremo a extremo



Nuestra Protagonista



Maria / Nuestro Cliente

Casada y con una hija de 6 años quien necesita moverse con su familia por la ciudad. Quiere actualizar su auto a una SUV más cómoda .

Personas



Marketing



Sales



Customer Service



Technical Service

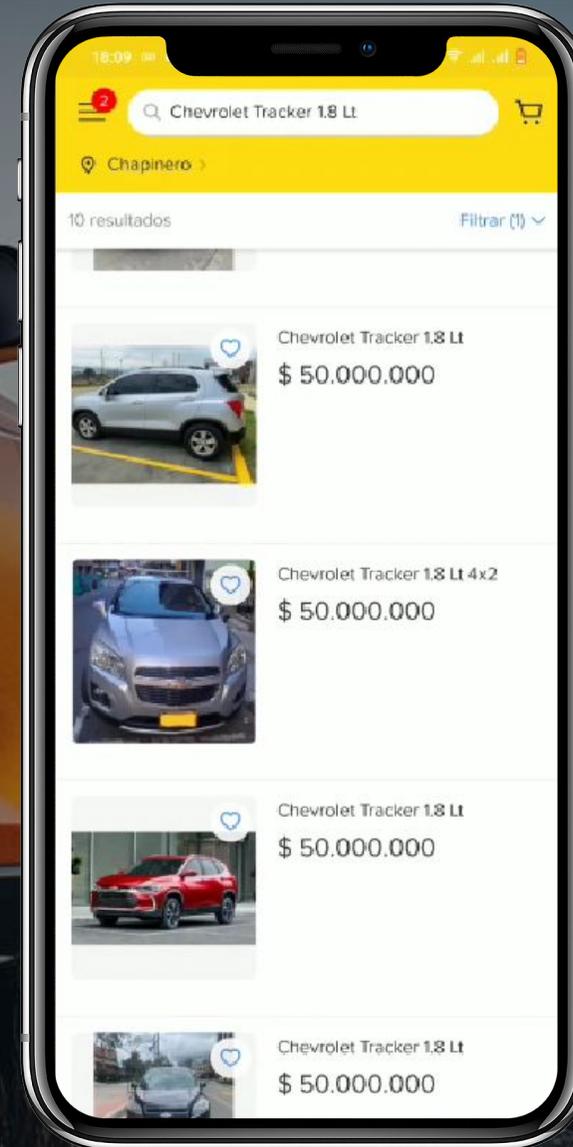
Awareness
(Se consciente)

María, una experiencia conectada

BENDITA ESSENCE®
Creativity + Data + Automation + Analytics

salesforce

 Búsqueda en el App de MercadoLibre



Otras herramientas

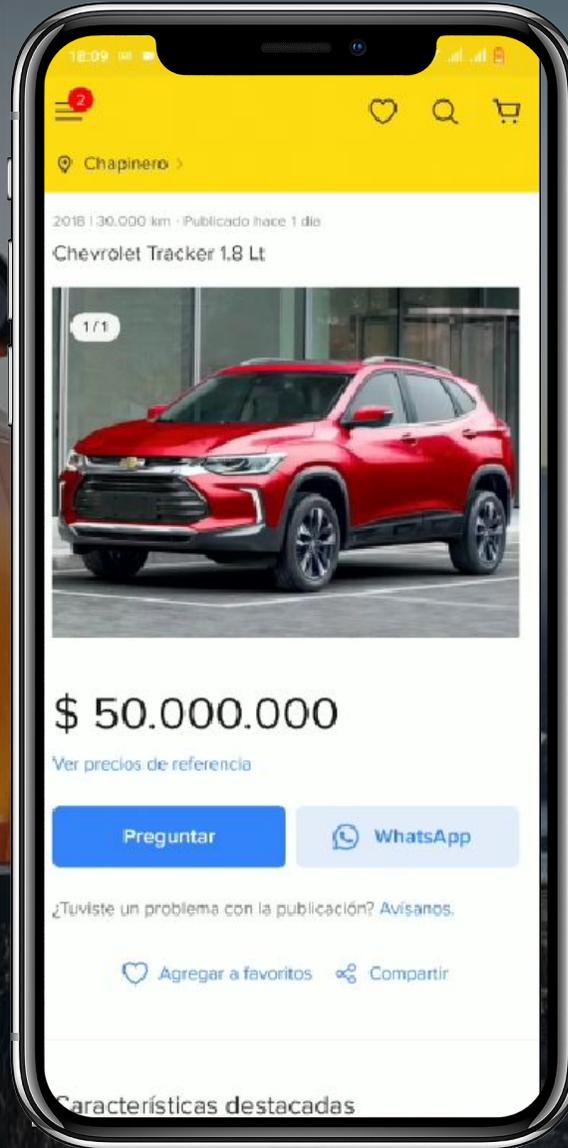
Google Adwords o Display
Otros Ads Servers
Targeting
Exclusions

Awareness
(Se consciente)

Maria, una experiencia conectada



 Búsqueda en el App de MercadoLibre



Tracking

Identificación de impresión y clics del anuncio hacia Salesforce

Awareness
(Se consciente)

María, una experiencia conectada

Click en CTA
Whatsapp

Búsqueda en el
App de
Mercadolibre



**Otras
herramientas**

Digital Engagement
Inbound Chat de
Journey Builder



Awareness
(Se consciente)

María, una experiencia conectada

BENDITA ESSENCE®
Creativity + Data + Automation + Analytics



Click en CTA
Whatsapp



Búsqueda en el
App de
Mercadolibre



Proceso de Opt
In:

Usando un link
de autorización
de consumo de
datos.

**Acquisition
(Interesarse)**

Maria, una experiencia conectada



Field	Value
Receipient Name	Maria Ortiz
Receipient Phone	573134920187
Origen comercio	Mercadolibre
Producto de interes	Camioneta Chevrolet
Owner	Pilar Ortiz
Lead	Maria Ortiz
Last Modified By	Pilar Ortiz, 1/08/2023, 9:34 PM
Case	00001239
Created By	Pilar Ortiz, 1/08/2023, 10:38 AM
Connected Chat Number	CChat-0015

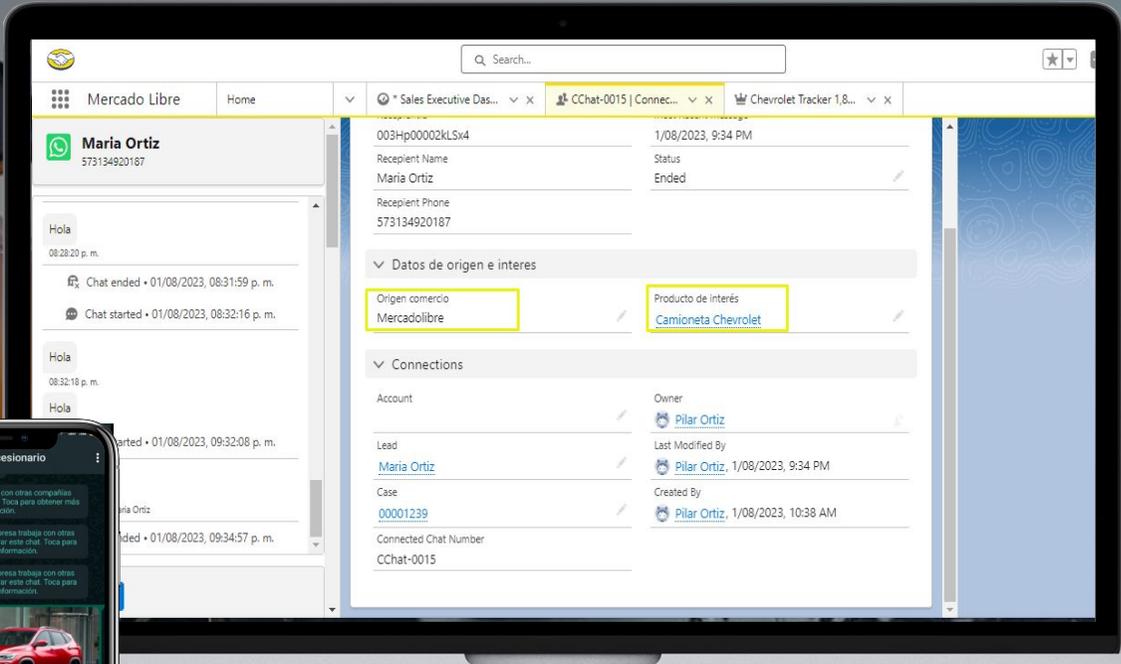


Otras herramientas

Digital Engagement
Inbound Chat de
Journey Builder

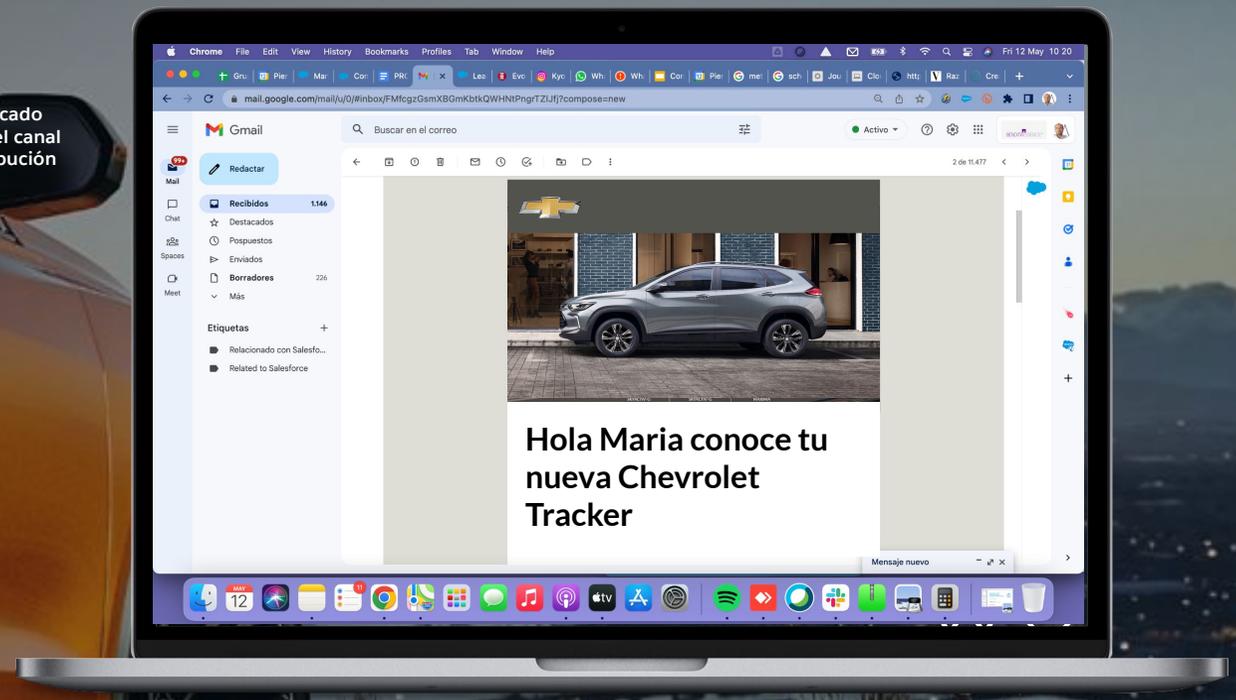
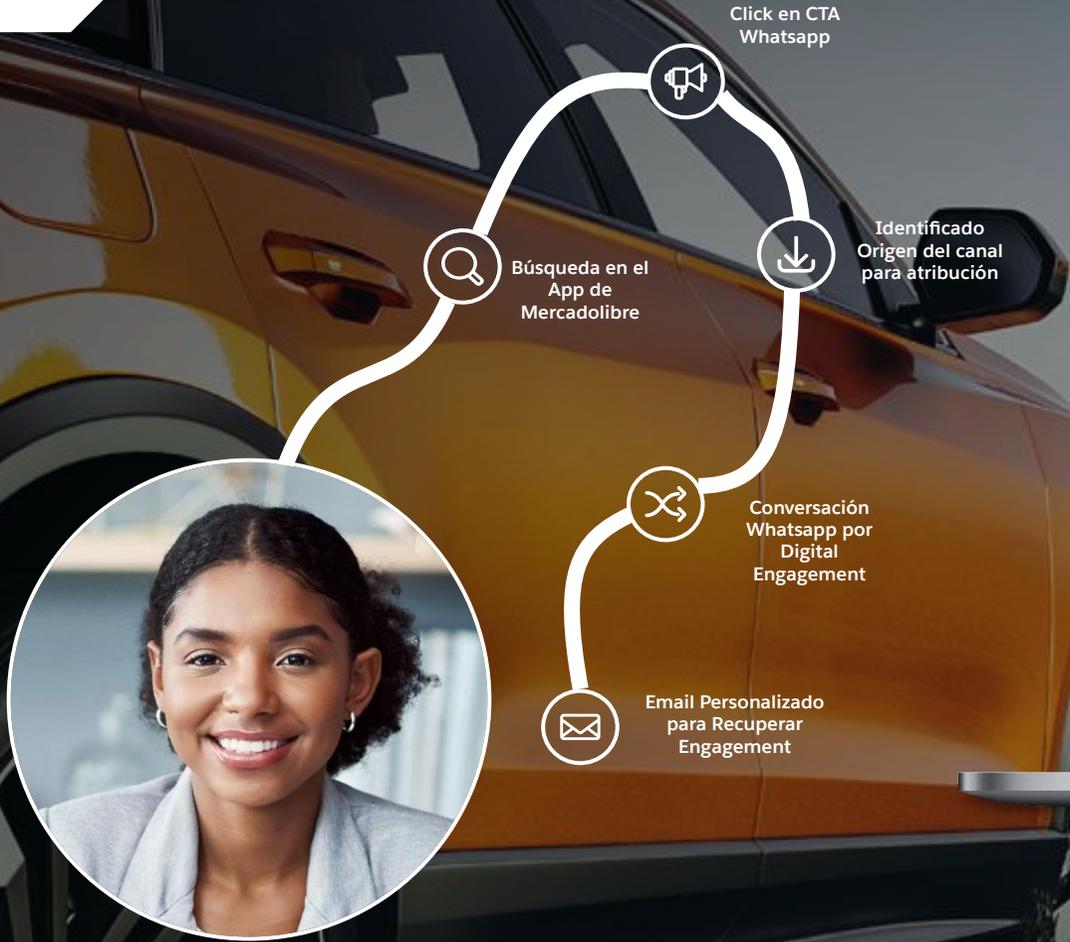
**Acquisition
(Interesarse)**

María, una experiencia conectada



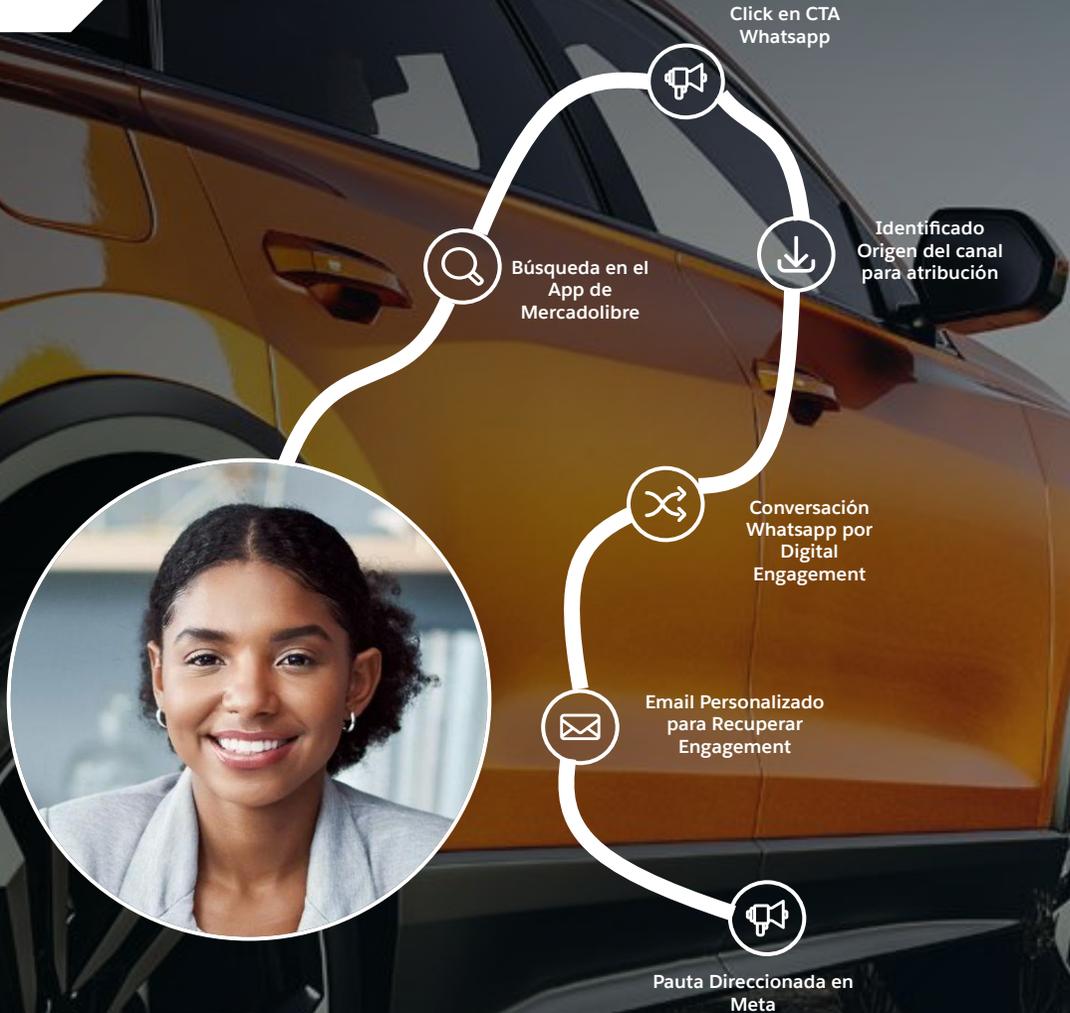
**Acquisition
(Interesarse)**

Maria, una experiencia conectada



**Acquisition
(Interesarse)**

María, una experiencia conectada



Otras herramientas

- Google Adwords o Display
- Otros Ads Servers
- Targeting
- Exclusions

**Acquisition
(Interesarse)**

María, una experiencia conectada

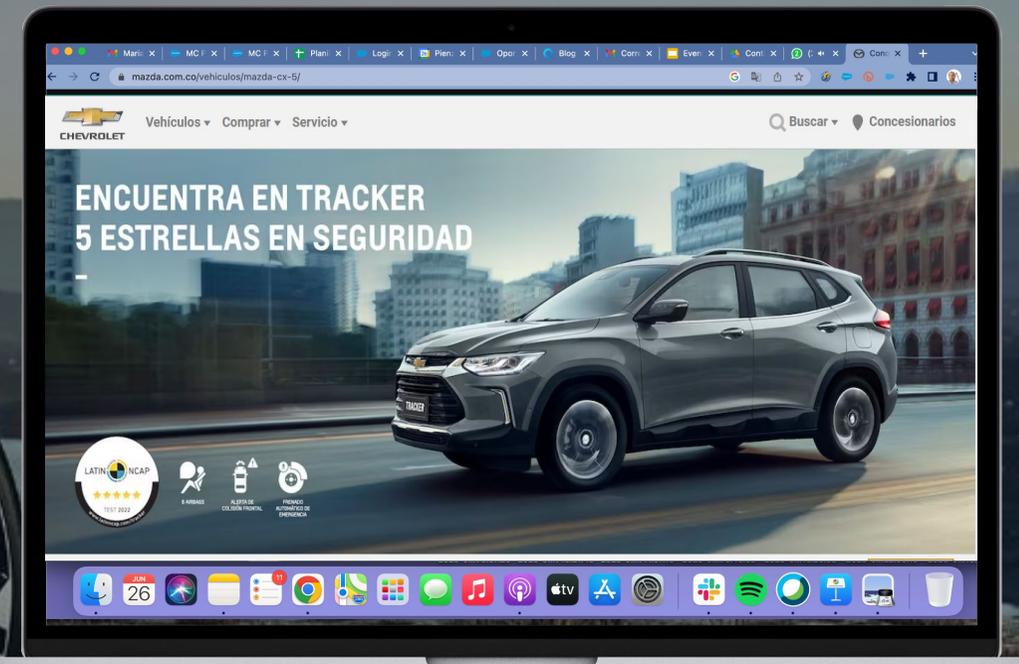
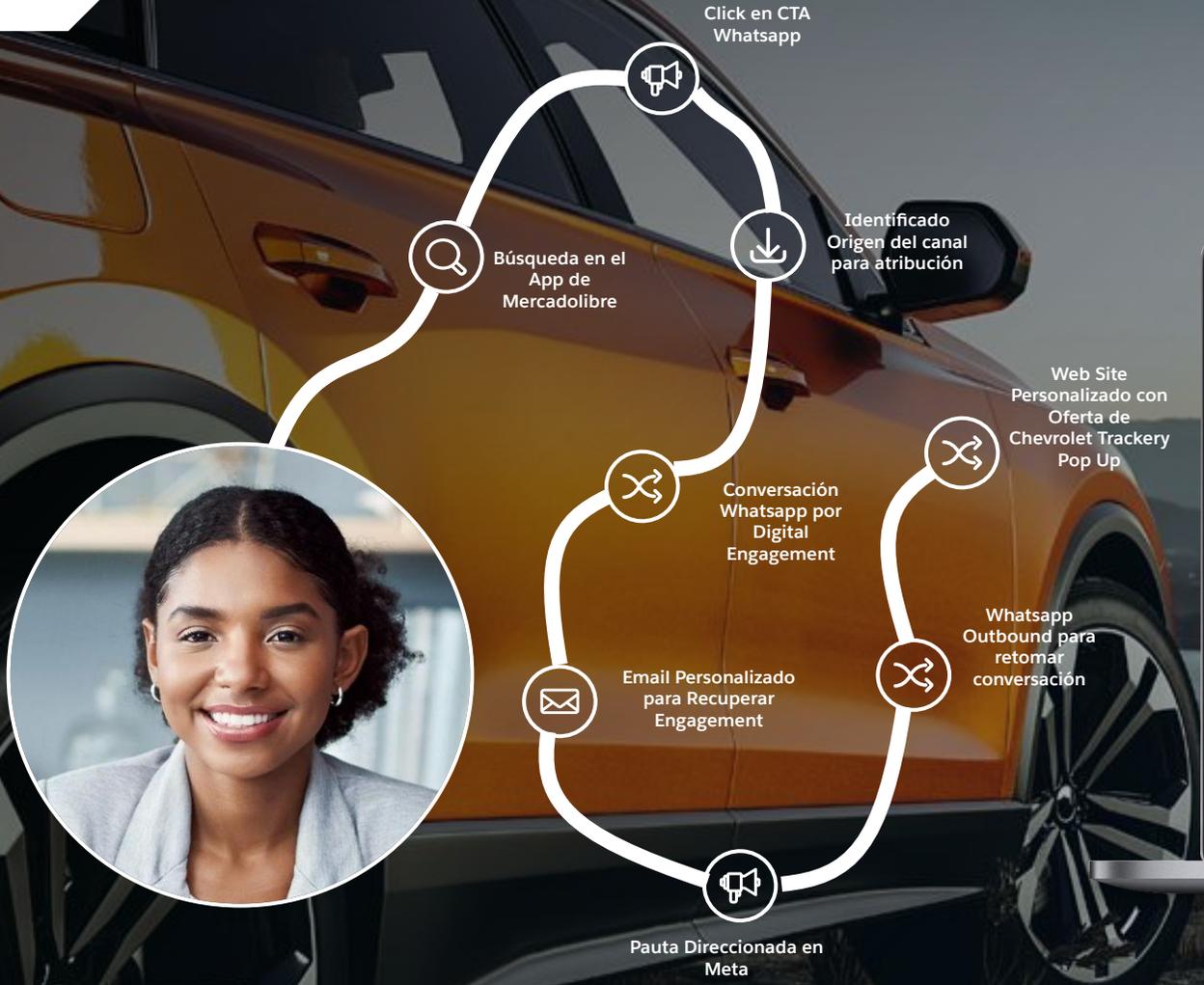


Otras herramientas

- Google Adwords o Display
- Otros Ads Servers
- Targeting
- Exclusions

**Acquisition
(Interesarse)**

María, una experiencia conectada



Awareness
(Se consciente)

Acquisition
(Interesarse)

Viaje de Personas



Marketing

Advertising Studio



Web Studio



Diseño del Recorrido del Cliente



Segmentación y Omnicanalidad



Interconexión con SALES CLOUD



Maria



Sales



Personalized Mail



Social Post



Form



Analítica

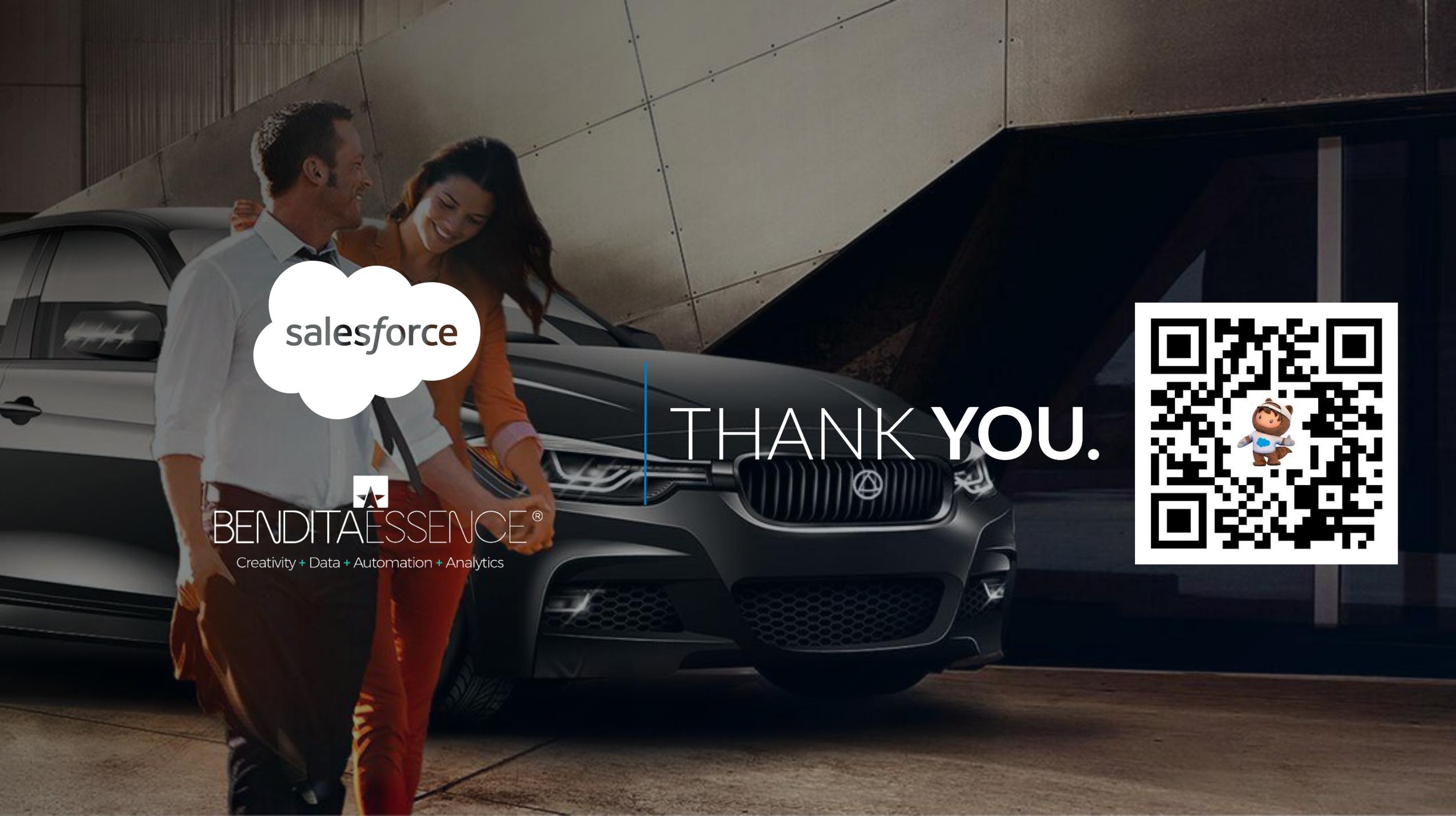
— Cliente
— Marketing

DEMO EN VIVO



Alex Cruz
CEO & Co-Founder |
Certified
Marketing Cloud
Consultant

Contáctanos
+573138179299 |
+5717265864



salesforce

THANK YOU.


BENDITA ESSENCE®

Creativity + Data + Automation + Analytics

